



# IC

InfoCamere  
Innovare è Crescere



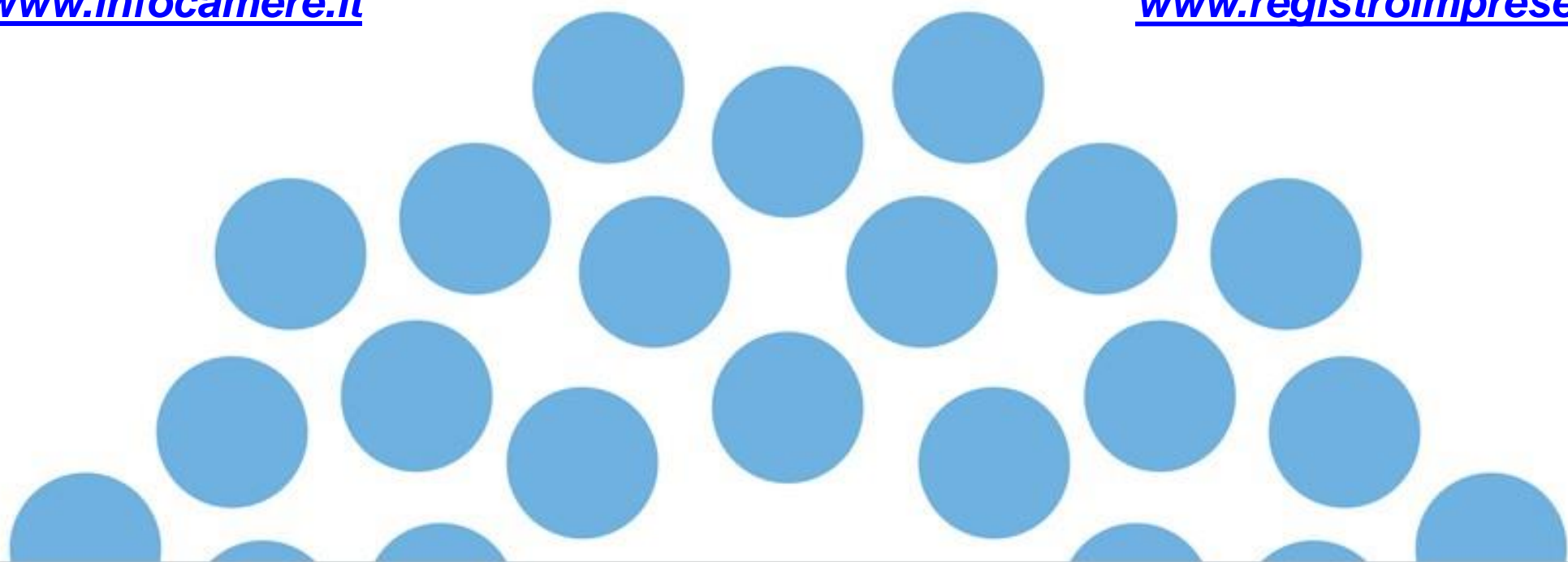
Camera di Commercio  
Genova



Servizio per la trasmissione telematica dei  
documenti per l'estero  
(CO-Visti-Attestazioni-altri documenti)

[www.infocamere.it](http://www.infocamere.it)

[www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it)



# **CONTENUTO PRESENTAZIONE**

## **Strumentazione necessaria:**

- Firma Digitale
- Servizi erogati tramite CNS
- Registrazione portale Registro Imprese
- Prepagato per pagamento diritti

## **Utilizzo Portale e predisposizione certificati d'origine o altre tipologie di documenti:**

- Creazione modello base
- Firma Modello base
- Come allegare altri documenti
- Invio
- Procedure per distruzione/annullamento/smarrimento /furto CO vidimato (**slide 46**)
- Procedure restituzione formulari in bianco NON utilizzati (**slide 47**)
- Pratiche visti e attestazioni-dichiarazioni (**da slide 48**)
- Monitoraggio stato/avanzamento pratica



**Strumentazione necessaria:**

- ***Firma Digitale***
- ***Servizi erogati tramite CNS***
- ***Registrazione portale Registro Imprese***
- ***Prepagato per pagamento diritti***

## ***Firma Digitale: dispositivi e software firma***

Il primo passaggio necessario per poter procedere con la preparazione di una pratica per richiedere un certificato d'origine, o altra documentazione da inviare all'ufficio estero, è quello di dotarsi di un dispositivo di firma acquistabile presso la CCIAA. Sono disponibili due tipologie di dispositivi:

- ✓ SMART CARD
- ✓ TOKEN USB



**Nel caso ci si doti di smart card va collegato al proprio PC anche un lettore**



# Firma Digitale: dispositivi e software firma

## UTILIZZO TOKEN:

La token contiene al suo interno una serie di servizi tra i quali il software che consente di firmare i documenti



# Firma Digitale: dispositivi e software firma

Per utilizzare la smart card, oltre a dotarsi di un lettore, è necessario installare un software di firma.

A tale scopo fare riferimento al sito [www.id.infocamere.it](http://www.id.infocamere.it)

The screenshot shows a web browser window displaying the website <https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/>. The page features a navigation bar with links for 'Home page', 'Guide', and 'Assistenza'. Below this, there are three main sections: 'Informazioni sulla CNS', 'Guide all'uso', and 'Servizi per gli utenti'. The central banner highlights the 'Carta Nazionale dei Servizi' (CNS) and 'L'identità digitale WIRELESS per la tua impresa'. The 'Informazioni sulla CNS' section lists topics such as 'Che cos'è la CNS e a cosa serve', 'Come vengono generati i certificati digitali', 'Come si richiede', 'Garanzie offerte', 'Caratteristiche dei dispositivi', and 'Normativa di riferimento'. The 'Guide all'uso' section includes 'Installazione e primo utilizzo', 'Come firmare un file', 'Come firmare e cifrare una email', 'Verificare i documenti firmati', 'Requisiti hardware e software', 'Download del software di firma', 'Manuali operativi e documentazione', 'Token wireless DigitalDNA', and 'Contratto'. The 'Servizi per gli utenti' section lists 'Assistenza', 'Consegna del dispositivo', 'Smarrimento del dispositivo', 'Richiesta di sospensione e riattivazione', 'Richiesta di revoca', 'Rinnovo dei certificati', and 'Richiesta cambio email'. The footer of the page displays the 'CAMERE DI COMMERCIO' logo and the text 'CAMERE DI COMMERCIO'.

# Firma Digitale: dispositivi e software firma

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/>. The page features a navigation bar with three main sections: **Informazioni sulla CNS**, **Guide all'uso**, and **Servizi per gli utenti**. A large red arrow points from the **Guide all'uso** section down to the **Download del software di firma** link in the **Guide all'uso** sub-menu. The browser's address bar shows the path [https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/download-software\\_5543](https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/download-software_5543).

Home page | Guide | Assistenza

**Informazioni sulla CNS**   **Guide all'uso**   **Servizi per gli utenti**

Carta Nazionale dei Servizi delle Camere di Commercio d'Italia

L'identità digitale **WIRELESS** per la tua impresa

**Informazioni sulla CNS**

- Che cos'è la CNS e a cosa serve
- Come vengono generati i certificati digitali
- Come si richiede
- Garanzie offerte
- Caratteristiche dei dispositivi
- Normativa di riferimento

**Guide all'uso**

- Installazione e primo utilizzo
- Come firmare un file
- Come firmare e cifrare una email
- Verificare i documenti firmati
- Requisiti hardware e software
- Download del software di firma**
- Manuali operativi e documentazione
- Token wireless DigitalDNA
- Contratto

**Servizi per gli utenti**

- Assistenza
- Consegna del dispositivo
- Smarrimento del dispositivo
- Richiesta di sospensione e riattivazione
- Richiesta di revoca
- Richiesta cambio email

# Firma Digitale: dispositivi e software firma

Portale CNS di Infocamere: ... x

Home page | Guide | Assistenza

Informazioni sulla CNS | **Guide all'uso** | Servizi per gli utenti

Carta Nazionale dei Servizi delle Camere di Commercio d'Italia

L'identità digitale **WIRELESS** per la tua impresa

## Installazione e primo utilizzo

Home > Guide all'uso > Installazione e primo utilizzo

### Installazione e primo utilizzo

- Come firmare un file
- Come firmare un email
- Verifica documenti firmati
- Requisiti hardware/software
- Download software
- Manuali operativi e documentazione
- Token wireless DigitalDNA
- Contratto

Bastano poche semplici operazioni per poter utilizzare i dispositivi. Di seguito le istruzioni passo passo per la prima installazione del software di firma su pc e per l'eventuale ripristino del software a bordo del proprio token usb.

### Installazione software di firma

I software elencati sono in grado di utilizzare tutti i dispositivi forniti dalla Camera di Commercio.

- Installazione e primo utilizzo DIKE
- Installazione File Protector
- Installazione e primo utilizzo CNS Infocert
- Installazione CNS Aruba PEC



# [www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it) **REGISTRAZIONE**

## Attivazione convenzione: prima registrazione

The screenshot shows the website's navigation bar with a home icon, menu items 'CHI SIAMO', 'DATI E DOCUMENTI UFFICIALI', and 'SPORTELLI PRATICHE', a language selector 'ENG', and a user profile icon labeled 'AREA UTENTE'. A red arrow points to the 'AREA UTENTE' icon. Below the navigation bar is the site logo 'registroimprese.it' and the tagline 'I dati ufficiali delle Camere di Commercio'. The main content area features a search section with the heading 'Accedi *rapidamente* a VISURE, BILANCI, FASCICOLI'. It includes a search box for 'Nome Impresa o Attività' (containing 'NOME IMPRESA O ATTIVITÀ'), a 'Provincia' dropdown menu (set to 'Tutta Italia'), and a red 'CERCA' button. A red sidebar button on the left says 'TROVA IMPRESA' with a magnifying glass icon and 'RICERCA scopri di più'. A red sidebar button on the right says 'ESTRAI ELENCHI DI IMPRESE scopri di più'. Below the search section is a 'IN EVIDENZA' section with three banners: a tablet displaying the website, a worker in a hard hat, and a pair of hands with the text 'Le storie più belle'.



## AREA UTENTE



Se già sei un utente Telemaco, fai login per accedere al servizio. Altrimenti registrati.



TELEMACO è il servizio online delle Camere di Commercio che permette a tutti di consultare ed estrarre documenti ufficiali del Registro Imprese e di altri registri camerali (Registro Protesti, Registri Europei, ...), nonché di acquisire certificati e spedire pratiche telematiche (pratiche di Comunicazione Unica, di deposito bilanci, altre pratiche).

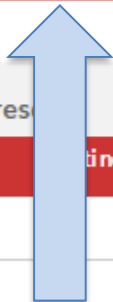
Per diventare un utente Telemaco occorre registrarsi.

Dalla pagina di Login si può accedere al servizio con le credenziali Telemaco, oppure con SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), o con CNS (Carta Nazionale dei Servizi).

 [Recupera la password](#)  
 [Hai dimenticato la user-id?](#)

[LOGIN](#) | [REGISTRATI](#)

Consultazione dei documenti del Registro Imprese		
	Utenti non registrati	Utenti registrati
Sedi, PEC	✓	✓
Visure, Bilanci, Fascicoli, Company registration report (ENG)	✓	✓
Elenco Soci e Procedure Concorsuali	✗	✓





## REGISTRATI

Per accedere in modo completo a tutte le funzionalità di Telemaco

**1**  
PROFILO E  
DATI ANAGRAFICI

**4**  
ADESIONE

 HAI DIMENTICATO LA USER-ID?  
 CLICCA PER INFORMAZIONI

**Compilare i campi con i propri dati anagrafici, dati di fatturazione e scegliere il profilo da abilitare**

### PROFILO DA ATTIVARE

Perchè aderire al servizio [SCOPRI](#)

Telemaco - Consultazione [Leggi le CONDIZIONI DI ADESIONE](#)

Per l'accesso a dati e documenti del Registro Imprese (visure, bilanci, ecc.), del Registro Protesti e dei Registri Europei.

Telemaco - Consultazione + Invio Pratiche + Richiesta Certificati [Leggi le CONDIZIONI DI ADESIONE](#)

In aggiunta ai servizi di consultazione, per inviare pratiche ComUnica e altre pratiche telematiche, e per certificati del Registro Imprese.



Per completare la registrazione è necessario essere in possesso di un dispositivo di **Firma Digitale**.

Se si dispone già di un profilo per la consultazione è necessario estendere la convenzione anche per l'invio delle pratiche.

Accedere con la propria utenza; viene proposta la seguente finestra:

The screenshot displays the top navigation bar of the Registro Imprese website. It includes links for DOCUMENTI, IMPRESE MONITORATE, and LE MIE RICERCHE, along with account information: SALDO E VERSAMENTO (D:0,00 T:0,00) and USER TX8DL. Below the navigation bar is a menu with options: HOME, IMPRESE, PERSONE, PROTESTI, REGISTRI EUROPEI, and ALTRI SERVIZI. The main content area features a search section titled 'Cerca nei registri per ottenere tutti i documenti ufficiali su IMPRESE e PERSONE'. This section includes a 'TROVA IMPRESA' button, a 'RICERCA' button with a magnifying glass icon, and three search categories: IMPRESE (represented by a building icon), PERSONE (represented by a group of people icon), and PROTESTI (represented by a document with a triangle icon). A 'Video' icon is also present. To the right, there is a button for 'ESTRAI ELENCHI DI IMPRESE'. Below the search section is a banner for 'SPORTELLI PRATICHE' (Service Counter Practicalities). The banner text reads: 'Attiva gratis questo servizio per inviare pratiche telematiche di Comunicazione Unica, di deposito bilancio e di altri adempimenti.' Below this text is an 'ATTIVA ORA' button. The banner also features a large blue arrow pointing left with the text 'Codice LEI in visura.' and a 'SCOPRI DI PIÙ' button. The background of the banner shows a hand holding a magnifying glass over a document with a QR code, and icons for a smartphone, laptop, and tablet.

○ Telemaco - Consultazione [Leggi le CONDIZIONI DI ADESIONE](#)

Per l'accesso a dati e documenti del Registro Imprese (visure, bilanci, ecc.), del Registro Protesti e dei Registri Europei.

● Telemaco - Consultazione + Invio Pratiche + Richiesta Certificati [Leggi le CONDIZIONI DI ADESIONE](#)

In aggiunta ai servizi di consultazione, per inviare pratiche ComUnica e altre pratiche telematiche, e per certificati del Registro Imprese.



Per completare la registrazione è necessario essere in possesso di un dispositivo di **Firma Digitale**.

## DATI ANAGRAFICI



Sei in possesso di un'identità digitale (SPID liv.2 o CNS)?

[PROSEGUI](#)



*Inserisci i dati della persona fisica intestataria del contratto e, nel caso del profilo 'Consultazione + Invio Pratiche + Richiesta Certificati' anche della firma digitale. Successivamente sarà chiesto di specificare se opera in proprio o in rappresentanza di un'impresa, uno studio o un'associazione.*

Cognome \*

Nome \*

Data di nascita \*

Nazione di nascita \*

Provincia di nascita \*

Comune di nascita \*

Codice Fiscale \*

✉ Indirizzo e-mail \*



*A questo indirizzo ti saranno comunicati user-id e password per l'accesso al servizio. Nel caso si indichi un indirizzo di Posta Certificata (PEC), verificare che sia abilitato alla ricezione di e-mail NON PEC.*

[PROSEGUI](#)

Terminata la fase di registrazione, quando il profilo per l'accesso è disponibile, è necessario procedere con l'alimentazione del proprio borsellino, indispensabile per il pagamento dei diritti di segreteria.

The screenshot displays the Telemaco website interface. At the top, a dark navigation bar contains several menu items: DOCUMENTI, LE MIE PRATICHE (highlighted in red), IMPRESE MONITORATE, and LE MIE RICERCHE. On the right side of this bar, there is a balance section showing '€ SALDO E VERSAMENTO D-255,22 T:53,18' and a user profile for 'NICOLETTA CHIAVINATO USER T00025'. Below the navigation bar, the Telemaco logo is followed by the text 'SPORTELLO TELEMATICO PER L'ACCESSO AL REGISTRO IMPRESE'. A secondary navigation bar includes 'HOME', 'IMPRESE', 'PERSONE', 'PROTESTI', 'REGISTRI EUROPEI', and 'ALTRI SERVIZI'. The main content area features a search bar with 'TROVA IMPRESA' and 'RICERCA' buttons, and a central message: 'Cerca nei registri per ottenere tutti i documenti ufficiali su IMPRESE e PERSONE'. Below this message are three icons representing 'IMPRESE', 'PERSONE', and 'PROTESTI'. A blue arrow points from the 'PROTESTI' icon up to the balance section in the navigation bar. On the right side, there is a button labeled 'ESTRAI ELENCHI DI IMPRESE'. At the bottom of the main content area, it states 'I prospetti sono disponibili nei formati HTML e PDF'.

Il Nuovo Telemaco x Assegnazione dell'utenza Nicoletta

Sicuro | <https://mypage.infocamere.it/group/telemacopay/saldo>

DOCUMENTI LE MIE PRATICHE IMPRESE MONITORATE LE MIE RICERCHE

€ SALDO E VERSAMENTO D-255,22 T-53,18 NICOLETTA CHIAVINATO USER T00025

Saldo e Versamento Listino

**Telemaco** SPORTELLO TELEMATICO PER L'ACCESSO AL REGISTRO IMPRESE

HOME IMPRESE PERSONE PROTESTI REGISTRI EUROPEI ALTRI SERVIZI

Il mio conto €

**SALDO E VERSAMENTO**

LISTINO

I miei dati

DATI DI FATTURAZIONE

UTENZE COLLEGATE

SERVIZI ATTIVI E RECESSO

MODIFICA DATI ANAGRAFICI

OPERAZIONI

ESTRATTO CONTO

ARCHIVIO FATTURE

CAMBIO PASSWORD

**SALDO E VERSAMENTO**

METODO DI PAGAMENTO SELEZIONATO: PREPAGATO

DIRITTI ..... 255,22 €  
(ricerche, visure, atti, bilanci, elenchi, diritti pratiche, etc.)

TARIFFE ..... 53,18 €  
(registri europei, spedizione pratiche, ins. posizione in monitoraggi, etc.)

**AUMENTA CREDITO**

**SALDO CONTROMARCHE**

CERTIFICATO ARTIGIANO ..... CERTIFICATO DI ISCRIZIONE ..... CERTIFICATO STORICO .....

Un unico conto online per Telemaco e i pagamenti verso le Camere di Commercio e le altre PA. Aprilo ora

Nessun consumo registrato

Il Nuovo Telemaco Il Nuovo Telemaco Note di Sticky ... d:\Desktop\CE... G:\ icMenu PRESENTAZIO... IT 11:27

Il mio conto €

**SALDO E VERSAMENTO**

LISTINO

I miei dati 👤

DATI DI FATTURAZIONE

UTENZE COLLEGATE

SERVIZI ATTIVI E RECESSO

MODIFICA DATI ANAGRAFICI

OPERAZIONI

ESTRATTO CONTO

ARCHIVIO FATTURE

CAMBIO PASSWORD

## SALDO E VERSAMENTO

METODO DI PAGAMENTO SELEZIONATO: PREPAGATO

DIRITTI ..... 255,22 €  
(ricerche, visure, atti, bilanci, elenchi, diritti pratiche, etc.)

TARIFFE ..... 53,18 €  
(registri europei, spedizione pratiche, ins. posizione in monitoraggi, etc.)

Diritti  
(ricerche, visure, atti, bilanci, elenchi, diritti pratiche, etc.)

€

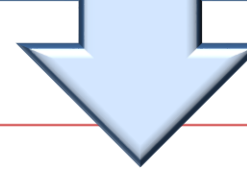
Tariffa  
(registri europei, spedizione pratiche, ins. posizione in monitoraggi, etc.)

€

IVA (su Tariffe) 0 €

TOT. VERSAMENTO 100 €

*Impostare l'importo solo per  
diritti di segreteria nel caso  
l'utilizzo non preveda anche  
l'invio di pratiche telematiche  
al Registro Imprese o altri  
servizi a tariffa*



AUMENTA CREDITO

ANNULLA **Procedi**



## SALDO CONTROMARCHE

CERTIFICATO ARTIGIANO .....

CERTIFICATO DI ISCRIZIONE .....

CERTIFICATO STORICO .....





SPORTELLO TELEMATICO PER L'ACCESSO  
AL REGISTRO IMPRESE

**SCEGLI LA MODALITA' DI PAGAMENTO**

**ATTENZIONE:** Ti informiamo che, a partire dal **1 luglio 2019**, UniCredit s.p.a cesserà l'erogazione del servizio PagOnline per l'alimentazione del conto prepagato Telemaco. Le operazioni effettuate con carta di credito non subiranno alcuna variazione.

Per maggiori informazioni [servizi.registroimprese@infocamere.it](mailto:servizi.registroimprese@infocamere.it)



Scopri  **info**

**Selezionare tipologia pagamento.**

**Effettuata la scelta, si passerà in modalità bancaria. Fare attenzione che l'indirizzo del sito (in alto a sinistra) inizi per <https://> ovvero che sia link protetto.**

**E' anche possibile pagare tramite ICONTO – Istituto di Pagamento InfoCamere.**

**Per dettagli ulteriori visionare il link di riferimento o il sito**

**<http://iconto.infocamere.it>**



# cert'ò

---

## Certificati di Origine

- ***Creazione modello base***
- ***Firma Modello base***
- ***Come allegare altri documenti***
- ***Invio***
- ***Pratiche visti e autorizzazioni***
- ***Monitoraggio stato/avanzamento pratica***

# Cert'O – Accesso alla Compilazione delle pratiche - 1



SPORTELLO TELEMATICO PER L'ACCESSO AL REGISTRO IMPRESE

TROVA IMPRESA

RICERCA

Video

Cerca nei registri per ottenere tutti i documenti ufficiali su **IMPRESE** e **PERSONE**

IMPRESE PERSONE PROTESTI

ESTRAI ELENCHI DI IMPRESE

I prospetti sono disponibili nei formati HTML e PDF

SPORTELLO PRATICHE

PRATICHE RI

BILANCI

E-GOV

La visura si arricchisce con i dati INPS sui **collaboratori** di impresa.

Puoi trovarli nel blocco **"attività, albi e ruoli"** della Sede.

1. Dalla Home Page scorrere in basso e cliccare su E-GOV

# Cert'O – Accesso alla Compilazione delle pratiche - 2

TROVA IMPRESA

**RICERCA**

Video

Cerca nei registri per ottenere tutti i documenti ufficiali su **IMPRESE** e **PERSONE**

IMPRESE PERSONE PROTESTI

ESTRAI ELENCHI DI IMPRESE

I prospetti sono disponibili nei formati HTML e PDF

## SPORTELLO PRATICHE

PRATICHE RI

BILANCI

E-GOV



La visura si **arricchisce** con i dati INPS sui **collaboratori** di impresa.

Puoi trovarli nel blocco **"attività, albi e ruoli"** della Sede.

2. Cliccare sulla freccetta che compare

## Cert'O – Completamento dati di configurazione - 1

*E' necessario completare la propria registrazione inserendo i dati richiesti nella finestra che viene proposta cliccando su **procedi**. Questo vale anche per tutte le user delle multiutenze.*

Serv. e-Gov > Sportelli Telematici

*Servizi di spedizione pratiche telematiche per l'E-Government.*

Il servizio di acquisizione delle Pratiche da parte degli Sportelli Telematici è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00 ed il Sabato dalle ore 8.00 alle 14.00. Al di fuori di questi orari è comunque possibile usufruire delle funzioni di preparazione ed inoltro delle Pratiche Telematiche che verranno acquisite dallo Sportello alla successiva apertura.

**NEWS** Per visualizzare la pagina completa delle news, [cliccare qui](#)

- **18 settembre 2017** - E' costituita la **Camera di Commercio Metropolitana di Milano - Monza-Brianza - Lodi** risultante dall'accorpamento delle Camere di Milano, Lodi e Monza e Brianza, a norma dell'art.1, comma 5 della legge 580 del 1993.

**Lista Sportelli Telematici Disponibili**

<a href="#">Albi e Ruoli Camerali</a>	<b>Corsi e-learning</b>
<a href="#">Brevetti e Marchi</a>	
<a href="#">Certificazioni per l'Estero</a>	Sono disponibili in modalità e-learning dei <a href="#">corsi gratuiti</a> sulla Pratica Telematica È richiesta l'autoregistrazione
<a href="#">Contributi alle Imprese</a>	
<a href="#">Dichiarazione Conformità Impianti</a>	<b>Servizio assistenza</b>
<a href="#">Operatori con l'Estero</a>	
<a href="#">Prodotti Agroalimentari Tipici</a>	Rivolgiti al <a href="#">Contact Center</a>
<a href="#">Servizio Metrico</a>	

**Completamento o modifica registrazione**

Completare la registrazione (nel caso di Nuovo Utente) o modificare i propri dati già inseriti [Procedi >](#)  
maggiori dettagli nella [nota disponibile qui](#)



## Cert'O – Completamento dati di configurazione - 2

Serv. e-Gov > Registrazione

I campi contrassegnati da \* sono necessari alla registrazione.

### Dati Utente

Cognome \*   
Nome   
Codice Fiscale   
E-mail \*

### Dati Impresa

Denominazione   
Codice Fiscale/Partita IVA \*\*   
Indirizzo Sede   
N. Civico   
Comune   
Località

gatorio solo se si compila la sezione Dati Impresa.

ATIVA art. 13 D.Lgs. 196/03. I dati personali raccolti, obbligatori per l'utilizzazione del prodotto...  
nicazioni con l'interessato da parte di Infocamere e saranno protetti conformemente alle disposizioni...  
essere comunicati alle Camere di Commercio. L'interessato ha i diritti di cui all'art. 7 della legge cita...  
l'esistenza, aggiornare, rettificare i propri dati od opporsi al loro trattamento rivolgendosi alla Titolare...  
ere Scpa.

**IMPORTANTE!**  
L'indirizzo riportato in questa finestra sarà anche quello che il sistema utilizzerà per la consegna a domicilio tramite corriere. La mail sarà quella che riceverà tutte le notifiche dello stato della pratica

Compilare con il C.F. dell'impresa che ha sottoscritto il contratto (non P.IVA)

Cliccare su Salva e ritornare indietro

Salva

Compilare tutti i campi anche se è d'obbligo compilare quelli contrassegnati dagli asterischi rossi

# Cert'O – Creazione della pratica – 1

## Serv. e-Gov > Sportelli Telematici

### Servizi di spedizione pratiche telematiche per l'E-Government.

Il servizio di acquisizione delle Pratiche da parte degli Sportelli Telematici è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00 ed il Sabato dalle ore 8.00 alle 14.00. Al di fuori di questi orari è comunque possibile usufruire delle funzioni di preparazione ed inoltro dello Pratiche Telematiche che verranno acquisite dallo Sportello alla successiva apertura.

**NEWS** Per visualizzare la pagina completa delle news, [cliccare qui](#)

- **18 settembre 2017** - E' costituita la **Camera di Commercio Metropolitana di Milano - Monza-Brianza - Lodi** risultante dall'accorpamento delle Camere di Milano, Lodi e Monza e Brianza, a norma dell'art.1, comma 5 della legge 580 del 1993.

### Lista Sportelli Telematici Disponibili

• [Albi e Ruoli Camerali](#)

Corsi e-learning

• [Brevetti e Marchi](#)

• [Certificazioni per l'Estero](#)

Sono disponibili in modalità e-learning dei [corsi gratuiti](#) sulla Pratica Telematica  
È richiesta l'autoregistrazione

• [Contributi alle Imprese](#)

• [Dichiarazione Conformità Impianti](#)

Servizio assistenza

• [Operatori con l'Estero](#)

• [Prodotti Agroalimentari Tipici](#)

Rivolgiti al [Contact Center](#)

• [Servizio Metrico](#)

### Completamento o modifica registrazione

Per completare la registrazione (nel caso di Nuovo Utente) o modificare i propri dati già inseriti [Procedi](#) »  
Maggiori dettagli nella [nota disponibile qui](#)

**Ripartendo dalla Home Page, cliccando su E-GOV e poi sulla freccetta che appare (v. diapositiva n.29) si arriva a questa pagina**

Cliccare su questo link

# Cert'O – Creazione della pratica – 2

:: Certificato di origine versione 2.13.2

Anonimo Guida

Accedi



Servizio per la trasmissione telematica  
delle richieste di rilascio del  
Certificato di Origine.

Per  
proseguire  
cliccare su:  
Accedi

## AVVISO



Dal 18 settembre 2017 si e' costituita la Camera di Commercio Metropolitana di Milano Monza Brianza Lodi.

## AVVISO



Si invitano gli utenti a porre particolare attenzione alla scelta della sede presso la quale intendono effettuare il ritiro del certificato di origine (Milano, Monza, Lodi, Legnano, Desio)

## CORSO E-LEARNING



E' disponibile il [corso gratuito](#) sulla Pratica Telematica  
(al primo accesso e' richiesta la registrazione)

*E' disponibile il corso online gratuito. Per accedere ci si deve registrare al sito della formazione InfoCamere cliccando sul link.*



# Cert'O – Creazione modello base

Consultazione Dati Sportello Pratiche Online T00006X Mappa Guida Contattaci

registroimprese.it telemaco

Pratiche R.I. Pratiche Protesti Bilanci Strumenti Software Servizi e-gov

Sportelli Telematici | Servizi Software House

:: Certificato di origine versione 2.5.1

T00006X Guida Esci

Home Crea Modello Nuova Aperte Chiuse Storico

**cert'o**  
Certificati di Origine

Servizio per la trasmissione telematica delle richieste di rilascio del Certificato di Origine.

**SALDO E DISPONIBILITA'**

€ Benvenuto sig. D.B.S.SPA 1234. Il suo credito disponibile è :

Tariffa	€ 87.624,42
Diritti	€ 11.285,60

**AVVISO**

Si ricorda che non sono piu' accettate pratiche con firme digitali non conformi alla deliberazione CNIPA 45/2009. Si invitano gli utenti a verificare, con l'Ente Certificatore di riferimento, che il proprio software di firma sia aggiornato.

**CORSO E-LEARNING**

E' disponibile il [corso gratuito](#) sulla Pratica Telematica dei Certificati di Origine in modalità e-learning (al primo accesso e' richiesta la registrazione)

La prima videata riporta:

1. il proprio saldo
2. gli eventuali avvisi
3. l'accesso al corso e-learning

## Cert'O – Creazione della pratica – Menù

[Home](#)

[Crea Modello](#)

[Nuova](#)

[Da Inviare](#)

[Da Rettificare](#)

[Inviate](#)

[Storico](#)



Servizio per la trasmissione telematica  
delle richieste di rilascio del  
Certificato di Origine.

**CREA MODELLO**: viene proposto il modello di pratica da compilare (certificato, vidimazione fattura, copia di certificato già emesso...)

**NUOVA**: composizione pratica telematica (aggiunta al modello degli allegati: fattura, paking list...)

**DA INVIARE**: pratiche generate ma non ancora trasmesse alla Camera (es. perché ancora in lavorazione)

**DA RETTIFICARE**: pratiche che la CCIAA ha ritornato all'utente per effettuare modifiche (aggiunta allegati)

**INVIATE**: pratiche spedite alla Camera; da questa lista sarà possibile in particolare prendere visione, per ogni pratica, dello stato di avanzamento della relativa istruttoria (presenti tutte le pratiche in carico alla cciaa; presenti anche le pratiche chiuse dalla cciaa)

**STORICO**: pratiche chiuse da oltre due anni

# Cert'O – Creazione modello base – 1

:: Certificato di origine versione 2.13.2 T00050 Guida Esci

[Home](#) [Crea Modello](#) [Nuova](#) [Da Inviare](#) [Da Rettificare](#) [Inviate](#) [Storico](#)

Per iniziare la compilazione di una pratica, clicca su Crea Modello Base

ert'o  
Certificati di Origine

Servizio per la trasmissione telematica delle richieste di rilascio del Certificato di Origine.

## SALDO E DISPONIBILITA'



Benvenuto sig. Telepay CC - Dalle Carbonare C. Il suo credito disponibile è :

Tariffa	€ 50,00
Diritti	€ 327,38

## AVVISO



Dal 18 settembre 2017 si e' costituita la Camera di Commercio Metropolitana di Milano Monza Brianza Lodi.

## AVVISO



Si invitano gli utenti a porre particolare attenzione alla scelta della sede presso la quale intendono effettuare il ritiro del certificato di origine (Milano, Monza, Lodi, Legnano, Desio)

## CORSO E-LEARNING



E' disponibile il [corso gratuito](#) sulla Pratica Telematica dei Certificati di Origine in modalità e-learning (al primo accesso e' richiesta la registrazione)

## Cert'O – Creazione modello base - 2

Home Crea Modello **Nuova** Da Inviare Da Rettificare Inviare Storico

Deleghe


Seleziona impresa in base a delega ricevuta Lista deleghe

Cerca Impresa (Speditore):

CCIAA

Numero REA

Codice fiscale



Cerca

**I dati dell'impresa vengono caricati direttamente dal Registro Imprese. Impostando Provincia + REA, i dati vengono caricati per l'unità locale corrispondente, mentre se si usa il Codice Fiscale dell'impresa, nel caso in cui questa sia costituita da più sedi e/o Unità Locali, si dovrà scegliere da quale sede/UL si fa la richiesta.**

## Cert'O – Creazione modello base - 3

Home Crea Modello **Nuova** Da Inviare Da Rettificare Inviata Storico

Deleghe

Seleziona impresa in base a delega ricevuta Lista deleghe

Cerca Impresa (Speditore):

CCIAA

Numero REA

Codice fiscale

**Certificato d'Origine - Google Chrome**

praticaccdor.infocamere.it/ptco/attore/EseguiRicercaImprese.action

6 elementi trovati e visualizzati

Numero Rea	Denominazione	Indirizzo	Comune	Provincia	Sede/UL
RM-804877	<a href="#">INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI</a>	CORSO STATI UNITI, 14		PD	UL-10
RM-804877	<a href="#">INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI</a>	VIA GIOVANNI BATTISTA MORGAGNI, 13	ROMA	RM	SE-0
RM-804877	<a href="#">INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI</a>	VIA VISERBA, 20		MI	UL-13
PD-257382	<a href="#">INFOCAMERE SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI</a>	CORSO STATI UNITI, 14	PADOVA	PD	UL-1
MI-1729282	<a href="#">INFOCAMERE S.C.P.A.</a>	VIA VISERBA, 20	MILANO	MI	UL-1
BA-554963	<a href="#">INFOCAMERE S.C.P.A.</a>	VIA NATALE LOIACONO, 20/B	BARI	BA	UL-1

6 elementi trovati e visualizzati

**Inserendo il C.F. si dovrà scegliere la sede/UL da cui perviene la richiesta**

## Cert'O – Creazione modello base - 4

Consultazione Dati Sportello Pratiche Online T00006X Mappa Guida Contatta

**registroi imprese.it** telemaco

Pratiche R.I. Pratiche Protesti Bilanci Strumenti Software Servizi e-gov

Sportelli Telematici | Servizi Software House

CCIAA RM

**Numero REA** 804877

**Codice fiscale** 02313821007

Cerca

**Dati impresa (Speditore)**

**Denominazione:** INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI

**Comune:** (PD)

**Indirizzo:** CORSO STATI UNITI, 14 **CAP:** 35100

**Selezionare il tipo pratica**

Certificato di Origine

Avvia compilazione

**Selezionare tipo pratica**

**Cliccare AVVIA COMPILAZIONE**

# Cert'O – Creazione modello base - 5

:: Certificato di origine versione 2.13.2

T00050 Guida Esci

Home Crea Modello Nuova Da Inviare Da Rettificare Inviata Storico

Precompilazione del modello base (file xml facoltativo)

Scegli file Nessun file selezionato

Carica modello base

In alcuni casi la compilazione del formulario risulta particolarmente onerosa in termini di tempo. Il tempo massimo previsto per compilazione del solo formulario è di 30 minuti trascorsi i quali si rischia la perdita dei dati a causa della caduta della connessione.


Nel caso sopra citato, si consiglia vivamente di effettuare dei salvataggi intermedi dei dati inseriti utilizzando il tasto "Scarica modello base" posto in calce alla form e successivamente di ricaricarli, con i tasti "Sfoglia" e "Carica modello base" posti in testa, per proseguire nella compilazione. Questa operazione resetta anche il conteggio del tempo limite di 30 minuti.

Nella maggior parte dei casi la compilazione del riquadro 6 e 7 è la parte più impegnativa; un suggerimento potrebbe essere quello di compilare tutti i campi richiesti inserendo nel riquadro 6 e 7 una sola riga e quindi procedere con il salvataggio per poi ricaricare il formulario e completarne la compilazione.

Si ricorda che la dimensione massima di ogni singolo file da allegare alla pratica è di 7 Mby; per ogni pratica si possono allegare al massimo 21 Mb totali.

**E' possibile caricare un modello precompilato o compilare i riquadri proposti**

**Le istruzioni di compilazione da seguire sono le usuali indicate dall'Ufficio camerale e scaricabili dal sito.**  
**Il punto di domanda su fondo blu, presente in testa ad ogni campo, da indicazioni generiche sui dati da inserire nel campo di interesse.**

CERTIFICATO D'ORIGINE	
<b>1- Speditore</b> INFOCAMERE SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI - CORSO STATI UNITI, 14 - 35127 PADOVA (PD) - ITALY	<b>UNIONE EUROPEA</b> <b>CERTIFICATO D'ORIGINE</b>
<b>2- Destinatario</b>  Descrizione	<b>3- Paese d'origine</b> Italiano <input checked="" type="radio"/> Inglese <input type="radio"/> Altro <input type="radio"/> UNIONE EUROPEA - ITALIA
Paese Italiano <input checked="" type="radio"/> Inglese <input type="radio"/> Altro <input type="radio"/>	
<b>4- Indicazioni riguardanti il trasporto (facoltativo)</b>	<b>5- Osservazioni</b>

**Rubrica nel campo 2 propone le compilazioni effettuate con i modelli precedenti**





1- Speditore		COMUNITA' EUROPEA	
MANIFATTURA LANE GAETANO MARZOTTO & FIGLI S.P.A. O.F.U. BREVEVENTE - VIA A. ROSSI, 50 - 36013 - PIOVENE ROCCHETTE (VI)		CERTIFICATO D'ORIGINE	
2- Destinatario		3- Paese d'origine Italiano <input type="radio"/> Inglese <input type="radio"/> Altro <input type="radio"/>	
Descrizione		ITALIA	
Paese			
4- Indicazioni riguardanti il trasporto (facoltativo)		5- Osservazioni	
		Fatturato Totale <input type="text"/>	
		N° Fattura <input type="text"/> Data <input type="text"/>	
6- Numero d'ordine: marche, numeri, quantità e natura dei colli; denominazione delle merci		7- Quantità	
8- Il firmatario:			
<p>- RICHIEDE il rilascio di un certificato di origine che attesti che le merci sopra descritte sono originarie del Paese nel riquadro 3;</p> <p>- DICHIARA che le indicazioni della presente domanda, nonché i documenti giustificativi presentati e le informazioni fornite alle Autorità o agli organismi ai fini del rilascio di questo certificato sono esatti; che le merci alle quali si riferiscono tali documenti o informazioni sono quelle per le quali il certificato è stato richiesto; che tali merci soddisfano le condizioni previste dalla regolamentazione relativa alla definizione comune della nazione d'origine delle merci;</p> <p>- S'IMPEGNA a presentare, su richiesta delle Autorità o degli organismi abilitati, i giustificativi e le informazioni supplementari che tali Autorità o organismi abilitati ritenessero necessari per il rilascio del certificato.</p>			
Il richiedente dichiara inoltre			
<input type="checkbox"/> La merce è totalmente di origine italiana, o <input type="text"/> (altro stato della Comunità Europea)			

## Cert'O – Esempio Modello Base

**Vanno compilate le caselle come previsto dalle istruzioni ministeriali. Istruzioni per operatori certificati e non certificati scaricabili dal [sito camerale](#).**

**NUOVA CASELLA OBBLIGATORIA:**

- **FATTURATO: da intendersi importo della fattura per cui si chiede CO.**

**Aggiungere con + eventuali fatture ulteriori.**

## Cert'O – Scarico modello base

La merce ha subito in Italia o in altro Paese della Comunità Europea l'ultima economicamente giustificata effettuata da un'impresa attrezzata a tale scopo:

La merce è di origine estera

come lo prova l'allegata documentazione:

Il sottoscritto rilascia sotto la propria responsabilità tutte le dichiarazioni contenute nella presente domanda, ai sensi dell'art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445, recante il testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 della medesima legge in caso di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci e che la non veridicità delle dichiarazioni rese comporta la decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al rilascio del certificato ottenuto sulla base delle stesse.

Scarica modello base

**Vanno compilati vari paragrafi a seconda del tipo di operatore (certificato o non certificato) come previsto dalle istruzioni ministeriali.**

**Istruzioni scaricabili dal [sito camerale](#).**

**Ultimata la compilazione cliccare su SCARICA MODELLO BASE. E' fondamentale sapere in quale cartella viene salvato e questo dipende dal Browser utilizzato (es. Chrome, Firefox, Internet Explorer...) per poter poi firmare lo stesso modello.**

## Cert'O – Scarico modello base

:: Certificato di origine versione 2.13.2

T00050 Guida Esci

Home

Crea Modello

Nuova

Da Inviare

Da Rettificare

Inviare

Storico

Il download del file dovrebbe avvenire automaticamente. Qualora non dovesse succedere, premere [qui](#).

Dopo aver scaricato il file è necessario firmarlo digitalmente.

Per trasmettere il file firmato premere "Continua"

Per creare un nuovo modello premere "Nuovo Modello"

Modifica i dati

Continua

Nuovo modello

Anteprima stampa C.O.

Mbase\_PTCO\_CO\_...xml ^

Mostra tutto

×

***E' possibile modificare il nome del file proposto dal sistema (il browser usato nelle prove è Chrome)***

## Cert'O – Predisposizione pratica

:: Certificato di origine versione 2.13.2

T00050 Guida Esci

Home

Crea Modello

Nuova

Da Inviare

Da Rettificare

Inviare

Storico

Il download del file dovrebbe avvenire automaticamente. Qualora non dovesse succedere, premere [qui](#).

Dopo aver scaricato il file è necessario firmarlo digitalmente.

Per trasmettere il file firmato premere "Continua"

Per creare un nuovo modello premere "Nuovo Modello"

Modifica i dati

Continua

Nuovo modello

Anteprima stampa C.O.

AnteprimaStampa....pdf

Mbase\_PTCCO\_CO\_....xml

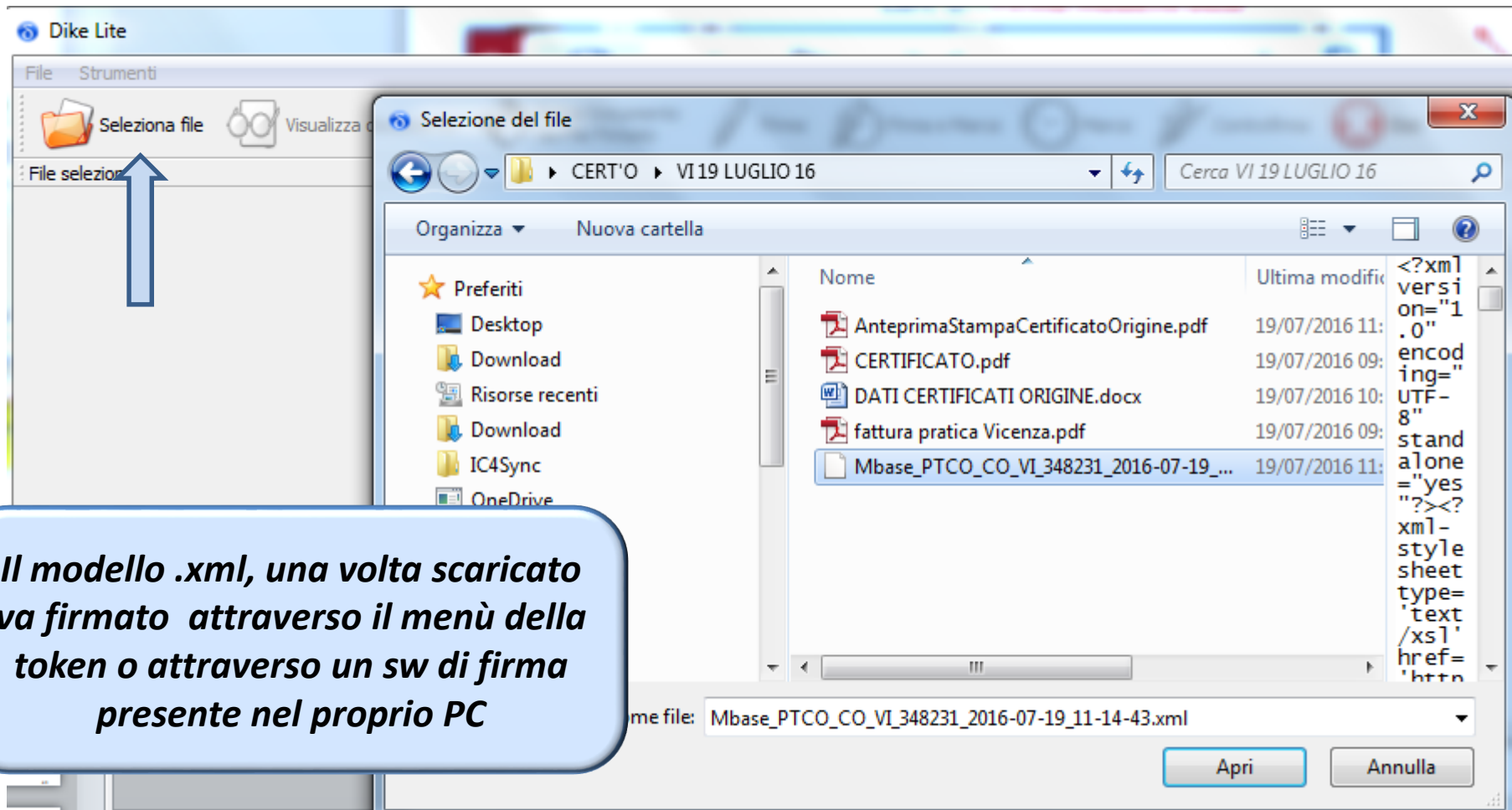
Mostra tutto

E' possibile scaricare e visionare, prima della firma, l'anteprima di stampa del C.O. per verificare la correttezza dei contenuti inseriti

## Cert'O – Firma modello base



**Una volta firmato il file si crea una copia con estensione .p7m**



**Il modello .xml, una volta scaricato va firmato attraverso il menù della token o attraverso un sw di firma presente nel proprio PC**

## Cert'O – Firma modello base

***E' possibile selezionare una cartella, contenente tutti i files da firmare o aggiungere più files da cartelle diverse da firmare insieme in un'unica operazione***

## Cert'O – Predisposizione pratica

The screenshot shows the 'registroimprese.it' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Sportello Pratiche Online' and 'T00006X'. Below this, there are several menu items: 'Pratiche R.I.', 'Pratiche Protes', 'Bilanci', 'Strumenti Software', and 'Servizi e-gov'. A red arrow points to the 'Nuova' button in the main navigation bar. Below the navigation bar, there is a blue box containing instructions: 'Il download del file dovrebbe avvenire automaticamente. Qualora non dovesse succedere, premere [qui](#). Dopo aver scaricato il file è necessario firmarlo digitalmente. Per trasmettere il file firmato premere "Continua" Per creare un nuovo modello premere "Nuovo Modello"'. Below this box, there are four buttons: 'Modifica i dati', 'Continua', 'Nuovo modello', and 'Anteprima stampa C.O.'. A second red arrow points to the 'Continua' button. At the bottom, there is a file explorer window showing the file 'Mbase\_PTCO\_CO\_RM\_804877\_2017-01-16\_09-39-02.xml'.

***Effettuata la firma del modello .xml si torna alla procedura Cert'O e si clicca su CONTINUA o, se ad esempio la sessione è scaduta, si seleziona NUOVA***

# Cert'O – Preparazione Pratica da inviare alla CCIAA di competenza

Consultazione Dati Sportello Pratiche Online Login Mappa Guida Contattaci

registroimprese.it Telemaco

Pratiche R.I. Pratiche Protesti Bilanci Strumenti Software Servizi e-gov

Sportelli Telematici | Servizi Software House

**Cerca Impresa (Speditore):**

CCIAA

Numero REA

Codice fiscale

**Dati impresa (Speditore)**

Denominazione: INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI

Comune: (PD)

Indirizzo: CORSO STATI UNITI, 14 CAP: 35100

**Selezionare il tipo pratica**

**Sportello di destinazione**

Sede principale provincia   Selezionare la sede distaccata

Modello Base  file .xml.p7m

**Cliccare su AVVIA CREAZIONE**

Leggi le informative per la Legge e alla Politica in materia  
Copyright © InfoCamere S. C. p. A. - Tutti i diritti riservati - P.IVA: 02313821007 - Camere di Commercio d'Italia

I dati dell'impresa speditore sono preimpostati nel caso si prema il tasto CONTINUA

Selezionare il tipo di pratica che si sta inviando

Selezionare sportello di destinazione: Sede Genova e Sede Chiavari per imprese del Tigullio ed entroterra

Allegare modello base firmato .p7m



## Cert'O – Predisposizione pratica

**Nel campo ANNOTAZIONI vanno inseriti:**

- Numero della fattura di esportazione
- Indicazione se fattura proforma o parziale
- numero di serie del formulario che verrà utilizzato per la stampa in azienda (scansione da allegare – indicazione **NON** necessaria per stampa su foglio bianco)
- Qualunque altra comunicazione con la CCIAA

Home | Crea Modello | Nuova | Da Inviare | Da Rettificare | Inviata | Storico

| [Allega](#) | [Annotazioni](#) | [Invia Pratica](#) | | [Indietro](#) | [Annulla](#) |

Scheda dettaglio pratica M17582M0636 di tipo [Certificato di Origine](#)

Dati ~~Impresa~~ / Mittente


**Denominazione impresa:** INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALI  
**Codice Fiscale impresa:** 02313821007  
**Mittente:** [Chiavinato Nicoletta](#)

Dati pratica

**Creata in data:** 02-05-2017 12:06  
**Sportello destinazione:** [PROVA INFOCAMERE - Sportello Certificazioni per l'Estero](#)  
**Sede distaccata:** Sede principale provincia ST

Lista Allegati

1 elemento trovato.

Descrizione	Tipo Allegato	Allegato il	Operazioni
 <b>Modello base</b> Firmatario: <b>CHIAVINATO NICOLETTA</b> Codice Fiscale: <b>CHVNLT69S42B563A</b>	Modello base	02-05-2017 12:06:37	<a href="#">Visualizza</a> <a href="#">Scarica</a>

1 elemento trovato.

**Cliccando su ALLEGA si aggiungono alla pratica le fatture e altri eventuali documenti da inviare. Seguire le usuali istruzioni ministeriali.**

**Tra gli allegati anche SCANSIONE DEL FORMULARIO DA UTILIZZARE PER STAMPA IN AZIENDA (NON NECESSARIO ALLEGATO PER STAMPA SU FOGLIO BIANCO)**

## Cert'O – Allegare files

Home Crea Modello Nuova Da Inviare Da Rettificare Inviare Storico

| [Indietro](#) |

**GESTIONE ALLEGATO: inserimento allegato**

Nome file  fattura 123.pdf.p7m

Descrizione

Codice documento

- 1. Selezionare file**
- 2. Inserire una descrizione dell'allegato**
- 3. Selezionare dal menù a tendina il codice documento**
- 4. Cliccare su 'Allega e continua' o 'Allega e termina'**

## Cert'O – Preparazione all'invio

- Il file "fattura\_123.pdf.p7m" e' stato allegato

| [Allega](#) | [Annotazioni](#) | [Invia Pratica](#) |

| [Indietro](#) | [Annulla](#) |

Scheda dettaglio pratica M17502M0636 di tipo [Certificato di Origine](#)

### Dati Impresa / Mittente

**Denominazione impresa:** INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO

**Codice Fiscale impresa:** 02313821007

**Mittente:** [Chiavinato Nicoletta](#)

### Dati pratica



**Creata in data:** 02-05-2017 12:06

**Sportello destinazione:** [PROVA INFOCAMERE - Sportello Certificazioni per l'Estero](#)

**Sede distaccata:** Sede principale provincia ST

### Lista Allegati

2 elementi trovati e visualizzati

Descrizione	Tipo Allegato	Allegato il	Operazioni
<i>Modello base</i>  Firmatario: <b>CHIAVINATO NICOLETTA</b> Codice Fiscale: <b>CHVNLT69542B563A</b>	Modello base	02-05-2017 12:06:37	<a href="#">Visualizza</a>
<i>fattura_123.pdf.p7m</i>  Firmatario: <b>CHIAVINATO NICOLETTA</b> Codice Fiscale: <b>CHVNLT69542B563A</b>	Fattura di Esportazione	02-05-2017 12:13:35	<a href="#">Visualizza</a>   <a href="#">Annulla</a>

2 elementi trovati e visualizzati

**Se tutto è corretto  
cliccare:  
INVIA PRATICA**

**Lista allegati:**

- **Modello base**
- **Ulteriori allegati**

## Cert'O – Pratica, selezione copie, visti...

Home Crea Modello Nuova Da Inviare Da Rettificare Inviare Storico

**Dettaglio Richiesta:**

Tipo allegato	Descrizione allegato	Copie (*)	Visti	Autentiche
Modello Base	Certificato di Origine	<input type="text"/>		<input type="text" value="0"/>
Fattura di Esportazione	fattura_123.pdf.p7m		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

(\*): valorizzare il campo "Copie" solo se si richiedono copie aggiuntive del Certificato d'Origine

**Il costo della pratica ammonta ad € 5**

**Pagamento al ritiro del Certificato**  
*Richiesta di effettuare il pagamento in contanti al ritiro del certificato d'origine*

**Proforma**  
*Richiesta di rilascio del certificato dietro presentazione di fatture proforma*

**Invio Postale**  
*L'impresa richiede alla Camera di Commercio il rilascio dei certificati e visti per l'estero (gestiti esclusivamente in modalità online dalla sede camerale) con domiciliazione al costo forfettario comunicato dalla Camera di Commercio sul sito [www.mi.camcom.it](http://www.mi.camcom.it), esonerando espressamente la Camera di Commercio da ogni responsabilità ritardi o disguidi legati alla spedizione.*

**Giacenza Merci**

**Effettuare la selezione di eventuali copie, visti, autentiche...  
VIENE CALCOLATO IL COSTO TOTALE DELLA PRATICA  
ATTENZIONE!  
E' già prevista la stampa dell'originale:  
aggiungere quindi solo eventuali copie**

**NON è previsto alcun pagamento al ritiro o invio postale**

**VA COMPILATA OBBLIGATORIAMENTE:**

- **PROFORMA:** se la fattura con cui si chiede CO è proforma o shipping invoice
- **GIACENZA:** indicare **SEMPRE** indirizzo fisico dove si trova la merce. Essenziale per eventuale emissione di CO ISSUED RETROSPECTIVELY se merce già spedita (seguire istruzioni per allegare i necessari documenti).

# Cert'O – Pratica, selezione copie, visti...

The screenshot shows a web browser window with the URL `praticaccdor.infocamere.it/ptco/common/SpecificheAllegati.action`. The page is titled "Certificato d'Origine" and contains the following sections:

- Scelta Supporto Certificato**
  - Formulario**  
*Richiesta di rilascio del certificato su formulario prestampato*
  - Foglio Bianco**  
*Richiesta di rilascio del certificato per stampa su foglio bianco*
- Scelta Modalita' di Consegna**
  - Ritiro in Camera di Commercio**  
*L'impresa richiede di ritirare la documentazione richiesta presso la sede della Camera di Commercio a cui si indirizza la stessa*
  - Richiesta stampa in azienda**  
*L'impresa richiede di ricevere la documentazione richiesta per procedere autonomamente alla stampa presso la propria sede*
  - Invio Postale**  
*L'impresa richiede alla Camera di Commercio il rilascio dei certificati e visti per l'estero (gestiti esclusivamente in modalita' online dalla sede camerale) con domiciliazione al costo forfettario concordato con le imprese per ogni gruppo di documenti trattati, esonerando espressamente la Camera di Commercio da ogni responsabilita' derivante da eventuali ritardi o disguidi legati alla spedizione*
- Pagamento richiesta: Costo € 5**
  - Pagamento con opzioni Telemaco**  
*Richiesta di effettuare il pagamento con Borsellino o iConto*
  - Pagamento con PagoPA**  
*Richiesta di effettuare il pagamento con PagoPA*
  - Pagamento al ritiro dei Documenti**  
*Richiesta di effettuare il pagamento al ritiro dei documenti*
- Informativa privacy (\*)**  
*Per procedere all'invio è richiesta la lettura della [informativa privacy](#)*

At the bottom of the form is a button labeled "Conferma e Invia".

Three callout boxes with red text on a yellow background provide additional information:

- Effettuare la selezione per stampa su formulario o su foglio in bianco (per imprese autorizzate)** (points to the "Formulario" option)
- E' possibile solo la richiesta di stampa in azienda** (points to the "Richiesta stampa in azienda" option)
- E' possibile solo pagamento con opzioni Telemaco (borsellino elettronico)** (points to the "Pagamento con opzioni Telemaco" option)

## **Cert'O – PROCEDURE PER DISTRUZIONE/ANNULLAMENTO/SMARRIMENTO/FURTO CO VIDIMATI**

- 1) In caso di CO vidimato per il quale si chiede annullamento/smarrimento, occorre trasmettere la **PRATICA DI DISTRUZIONE/ANNULLAMENTO/SMARRIMENTO/FURTO** tramite CERT'O creando un modello base. Selezionare la pratica scegliendo dalla tendina proposta dal sistema;
- 2) digitare il numero di Certificato di Origine attribuito dal sistema (es. C2222xxxxx) e procedere con download automatico del file che va firmato digitalmente e trasmetterlo con il tasto “continua”;
- 3) allegare il modulo scaricabile dal sito camerale nella sezione modulistica dei CO <https://www.ge.camcom.gov.it/it/gestisci/documenti-per-lestero/certificati-dorigine-1/richiesta-annullamento-smarrimento-furto-distruzione-restituzione-editabile-2022> compilato nelle parti di interesse e firmato digitalmente dal legale rappresentante;
- 4) allegare eventuale denuncia alle autorità in caso di smarrimento/furto del CO;
- 5) per annullamento di CO stampato su formulario, occorre restituzione dello stesso all'Ufficio camerale (non necessaria se si tratta di stampa su foglio bianco) da consegnare in busta chiusa presso la portineria della sede camerale, insieme a copia del modulo di richiesta di distruzione/annullamento/smarrimento/furto;
- 6) per nuova richiesta di CO (in sostituzione della pratica annullata), dopo restituzione e annullamento da parte dell'Ufficio, si potrà inviare una nuova pratica dove specificare nel campo “annotazioni” che sostituisce il Certificato n. .... annullato/distrutto/smarrito/rubato per ..... (ad es. per errata stampa o compilazione/cambiamento dati/.....).

Nel caso, invece, di **RESTITUZIONE** di formulari in bianco non utilizzati, non è necessaria la pratica con Cert'O.

E' sufficiente inviare il modulo scaricabile dal sito camerale nella sezione modulistica dei CO <https://www.ge.camcom.gov.it/it/gestisci/documenti-per-lestero/certificati-dorigine-1/riciesta-annullamento-smarrimento-furto-distruzione-restituzione-editabile-2022> che compilato e firmato digitalmente deve essere inviato via mail alla PEC [cciaa.genova@ge.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.genova@ge.legalmail.camcom.it)

**Copia del modulo e i formulari vanno restituiti in busta chiusa presso la portineria della sede camerale.**

**Pratica telematica richiesta visti – autorizzazioni**  
**Copie certificati**



# Cert'O – PRATICHE VISTI - AUTORIZZAZIONI – COPIE CERTIFICATI

The screenshot shows the 'Sportello Telematico' interface on the website <https://webtelemaco.infocamere.it/newt/webTelemaco.action>. The page is titled 'registri imprese.it' and 'Telemaco'. It features a navigation bar with 'Pratiche R.I.', 'Pratiche Protesti', 'Bilanci', 'Strumenti Software', and 'Servizi e-gov'. The main content area is divided into sections: 'Deleghe', 'Cerca Impresa (Speditore)', 'Dati impresa (Speditore)', and 'Selezionare il tipo pratica'. In the 'Cerca Impresa (Speditore)' section, the 'Numero REA' is selected with the value '804877'. In the 'Dati impresa (Speditore)' section, the company name is 'INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI' and the address is 'CORSO STATI UNITI, 14 CAP: 35100'. In the 'Selezionare il tipo pratica' section, 'Certificato di Origine' is selected. A blue callout box on the right contains instructions in Italian, with the last part highlighted in yellow.

**Dopo aver inserito n. rea o codice fiscale dell'impresa speditore, come per i certificati d'origine va selezionato il tipo pratica (in questo caso RICHIESTA VISTI-AUTORIZZAZIONI – COPIE CERTIFICATO)**

**Devono essere seguite le normali regole applicate ai visti e attestazioni come da istruzioni scaricabili dal sito camerale**

Home Crea Modello Nuova Da Inviare Da Rettificare Inviare Storico

**Impresa che richiede visti e/o autorizzazioni**

**Denominazione:** INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFOCAMERE - COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI

**Comune:** ROMA (RM)

**Indirizzo:** VIA GIOVANNI BATTISTA MORGAGNI, 13 CAP: 00187

**Riferimenti richiesta**

**Estremi Soggetto Richiedente**

NICOLETTA CHIAVINATO

**Note Richiesta**

RICHIESTA COPIA FORMULARIO NUM 01234567

**Estremi  
richiedente:  
obbligatorio**

**ATTENZIONE: nel caso di richiesta copia certificato è consigliabile, nelle note richiesta inserire il numero del formulario per il quale si richiede la copia**

[Home](#)

[Crea Modello](#)

[Nuova](#)

[Da Inviare](#)

[Da Rettificare](#)

[Inviate](#)

[Storico](#)

Il download del file dovrebbe avvenire automaticamente. Qualora non dovesse succedere, premere [qui](#).

Dopo aver scaricato il file è necessario firmarlo digitalmente.

Per trasmettere il file firmato premere "Continua"

Per creare un nuovo modello premere "Nuovo Modello"

Continua

Nuovo modello

- ***Cliccando su CONTINUA si prepara la pratica***
- ***Selezionando NUOVO MODELLO si procede con la creazione del nuovo modello***

# Cert'O – PRATICHE VISTI - AUTORIZZAZIONI – COPIE CERTIFICATE

Seleziona impresa in base a delega ricevuta

Lista deleghe

## Cerca Impresa (Speditore):

CCIAA

RM ▼

Numero REA

804877

Codice fiscale

02313821007

Cerca

## Dati impresa (Speditore)

**Denominazione:** INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI

**Comune:** ROMA (RM)

**Indirizzo:** VIA GIOVANNI BATTISTA MORGAGNI, 13 **CAP:** 00161

**Dati speditore**

## Selezionare il tipo pratica

Richiesta Visti - Autorizzazioni - Copie certificato ▼

**Selezionare tipo pratica**

**Selezionare sportello di destinazione  
(Genova o Chiavari)**

## Sportello di destinazione

PROVA INFOCAMERE - Sportello Certificazioni per l'Estero - Prova ▼

Sede principale provincia ST ▼

 Selezionare la sede distaccata

Modello Base

Scegli file

Nessun file selezionato

file .xml.p7m

Avvia creazione

**Allegare modello che è stato scaricato e firmato (stessa procedura certificati d'origine)**

# Cert'O – PRATICHE VISTI - AUTORIZZAZIONI – COPIE CERTIFICATE

[Home](#) | [Crea Modello](#) | [Nuova](#) | [Da Inviare](#) | [Da Rettificare](#) | [Inviate](#) | [Storico](#)

| [Allega](#) | [Annotazioni](#) | [Invia Pratica](#) |

| [Indietro](#) | [Annulla](#) |

Scheda dettaglio pratica M17502M2920 di tipo [Richiesta visti e autorizzazioni](#)

## Dati Impresa / Mittente

**Denominazione impresa:** INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALI

**Codice Fiscale impresa:** 02313821007

**Mittente:** [Chiavinato Nicoletta](#)

## Dati pratica


**Creata in data:** 02-05-2017 12:29

**Sportello destinazione:** [PROVA INFOCAMERE - Sportello Certificazioni per l'Estero](#)

**Sede distaccata:** Sede principale provincia ST

## Lista Allegati

1 elemento trovato.

Descrizione	Tipo Allegato	Allegato il	Operazioni
 <b>Modello base</b> Firmatario: <b>CHIAVINATO NICOLETTA</b> Codice Fiscale: <b>CHVNLT69S42B563A</b>	Modello base	02-05-2017 12:29:20	<a href="#">Visualizza</a> <a href="#">Scarica</a>

1 elemento trovato.

**Riepilogo pratica;  
cliccare su ALLEGA  
per aggiungere altri  
documenti.**

**Creato il modello  
base va allegato  
l'usuale modulo di  
domanda firmato  
digitalmente  
(scaricabile dal sito)  
e gli eventuali  
documenti necessari  
a seconda del tipo di  
richiesta (es. fatture  
di vendita per  
attestazione libera  
vendita).**

Home Crea Modello Nuova Da Inviare Da Rettificare Inviare Storico

| [Indietro](#) |

**GESTIONE ALLEGATO: inserimento allegato**

Nome file  visto operatore.pdf

Descrizione

Codice documento

***Obbligatorio almeno un allegato (nel caso di richiesta copia certificato allegare certificato scansionato in pdf o, se non disponibile, modello base xml)***

- Il file "Get Rectangular Area...ore.pdf" e' stato allegato

| [Allega](#) | [Annotazioni](#) | [Invia Pratica](#) |

| [Indietro](#) | [Annulla](#) |

**INVIARE PRATICA  
ALLA CAMERA DI  
COMMERCIO**

Scheda dettaglio pratica M17502M2920 di tipo [Richiesta visti e autorizzazioni](#)

Dati Impresa / Mittente



**Denominazione impresa:** INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALI  
**Codice Fiscale impresa:** 02313821007  
**Mittente:** [Chiavinato Nicoletta](#)

Dati pratica

**Creata in data:** 02-05-2017 12:29  
**Sportello destinazione:** [PROVA INFOCAMERE - Sportello Certificazioni per l'Estero](#)  
**Sede distaccata:** Sede principale provincia ST

Lista Allegati

2 elementi trovati e visualizzati

Descrizione	Tipo Allegato	Allegato il	Operazioni
 <p><i>Modello base</i>                      Firmatario:  <b>CHIAVINATO NICOLETTA</b> Codice Fiscale: <b>CHVNLT69S42B563A</b></p>	Modello base	02-05-2017 12:29:20	<a href="#">Visualizza</a> <a href="#">Scarica</a>
 <p><i>COPIA_PDF_CERTIFICATO</i></p>	Certificato	02-05-2017 12:33:40	<a href="#">Scarica</a> <a href="#">Annulla</a>

2 elementi trovati e visualizzati

**Lista allegati  
(modello base e  
altri allegati)**

# Cert'O – PRATICHE VISTI - AUTORIZZAZIONI – COPIE CERTIFICATI

https://webtelemaco.infocamere.it/newt/webTelemaco.action

Infocamere: Login

Web Telemaco InfoC...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

switch infocamere Login Cruscotto per le statistiche... HOME - CCIAA CMS - Accesso sicuro al si... InfoCamere Portale VPN - ...

Consultazione Dati Sportello Pratiche Online T00006X Mappa Guida Contattaci Esci

registroimprese.it Telemaco

Pratiche R.I. Pratiche Protesti Bilanci Strumenti Software Servizi e-gov

Sportelli Telematici | Servizi Software House  
:: Certificato di origine versione 2.12.0

T00006X Guida Esci

Home Crea Modello Nuova Da Inviare Da Rettificare Inviate Storico

Indietro

GESTIONE ALLEGATO: inserimento allegato

Nome file d:\Desktop\CERTO\12 GENNAIO 2017\Mbase\_PT\_CO\_PD\_257382\_2017-01-10\_11-23 Sfoglia...

Descrizione Mbase\_PT\_CO\_PD\_257382\_2017-01-10\_11-23-16.xml.p7m

Codice documento

- ALV - Attestato di libera vendita
- AUT - Autorizzazione
- CER - Certificato
- FAT - Fattura
- GEN - Altro
- VDE - Visto di deposito
- VPT - Visto poteri di firma

Allega e termina Annulla

Leggi le informative per la Legge sulla Privacy relative ai dati trasmessi a mezzo del servizio Telemaco e alla Politica in materia di protezione dei dati personali (Privacy e Cookie Policy)

Copyright © InfoCamere S. C. p. A. - Tutti i diritti riservati - P.IVA: 02313821007 - Camere di Commercio d'Italia

85%

Nuova... Posta i... Note... Apple... Chiavi... d:\Des... PRESE... W e... icMenu Dike Li... IT 10:01

## NOTA BENE!

Nel caso di richiesta copia certificato è importante allegare copia del certificato scansionata o, se non disponibile, il file xml che contiene i dati del certificato stesso.

Si raccomanda di selezionare nel codice documento la scelta CERTIFICATO per consentire al sistema di impostare il corretto importo



# Cert'O – PRATICHE VISTI - AUTORIZZAZIONI – COPIE CERTIFICATI

Home Crea Modello Nuova Da Inviare Da Rettificare Inviare Storico

**Dettaglio Richiesta:**

Tipo documento	Descrizione documento	Copie	Visti	Autentiche
Certificato	COPIA_PDF_CERTIFICATC	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

**Il costo della pratica ammonta ad € : 0**

**Invio Postale**  
*L'impresa richiede alla Camera di Commercio il rilascio dei certificati e visti per l'estero (gestiti esclusivamente in modalità online dalla sede camerale) con domiciliazione al costo forfettario comunicato dalla Camera di Commercio e pubblicato sul sito [www.mi.camcom.it](http://www.mi.camcom.it), esonerando espressamente la Camera di Commercio da ogni responsabilità derivante da eventuali ritardi o disguidi legati alla spedizione.*

**Inserire visti e  
legalizzazioni per  
i documenti  
presenti nella  
pratica**



# Cert'O – PRATICHE VISTI - AUTORIZZAZIONI – COPIE CERTIFICATE

registroimprese.it Telemaco

Pratiche R.I. Pratiche Protesti Bilanci Strumenti Software Servizi e-gov

Sportelli Telematici | Servizi Software House  
:: Certificato di origine versione 2.12.0

T00006X Guida Esci

Home Crea Modello Nuova Da Inviare Da Rettificare Inviare Storico

**Dettaglio Richiesta:**

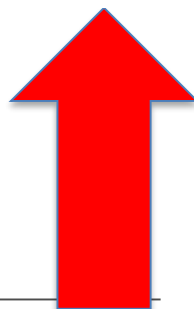
Tipo documento	Descrizione documento	Copie	Visti	Autentiche
Certificato	Mbase_PTCO_CO_PD_25	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

**Il costo della pratica ammonta ad € : 5**

**Invio Postale**  
L'impresa richiede alla Camera di Commercio il rilascio dei visti per l'estero (gestiti esclusivamente in modalità online dalla sede camerale) con domiciliazione al costo forfettario concordato con le imprese per ogni gruppo di documenti trattati, esonerando espressamente la Camera di Commercio da ogni responsabilità derivante da eventuali ritardi o disguidi legati alla spedizione

Conferma e Invia

***Nel caso di copia certificato, indicare il numero copie necessarie***



## Cert'O - Risultato invio pratica



- La pratica M17502M2920 è stata inviata con successo

*Nel caso di ricerca negativa consultare lo storico*

### Ricerca pratiche

Filtro:

Valore:

### Lista pratiche inviate:

1 elemento trovato.

Codice Pratica	Tipo Pratica	Codice Fiscale	Denominazione	Spedita	Sportello	Annotazioni mittente	Stato istruttoria
<a href="#">M17502M2920</a>	Richiesta visti e autorizzazioni	02313821007	INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALI	02-05-2017	PROVA		In attesa di presa in carico dal sistema

1 elemento trovato.

**Pratica inviata!**

# **Notifiche**

## **Cert'O – Mail notifica pratica protocollata**

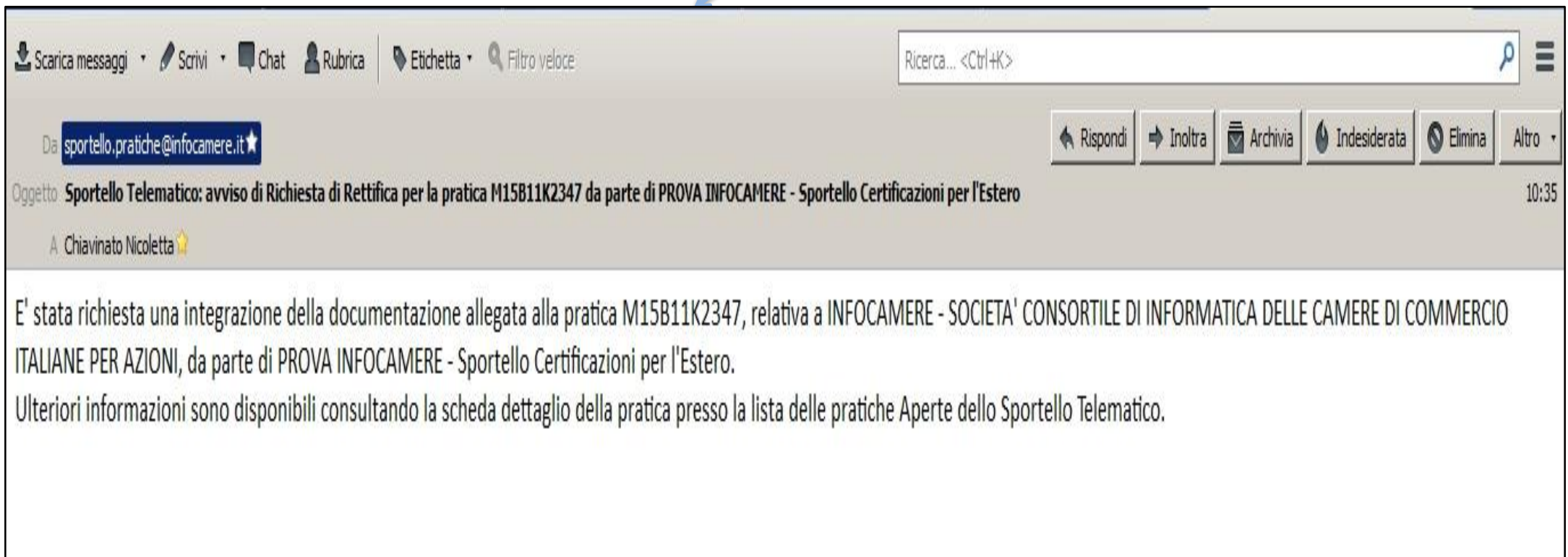


***In seguito all'invio della pratica, la stessa viene protocollata.  
Viene inviato in automatico un messaggio via mail di notifica (indirizzo  
inserito nel form di configurazione dello sportello e-gov)***

## Cert'O – Mail richiesta rettifica

**Se la CCIAA richiede la rettifica di una pratica, ad esempio, per aggiungere un allegato o correzioni di compilazione, viene inviata una mail di avviso.**

**La rettifica da parte dell'impresa va effettuata entro 24 ore, altrimenti la pratica verrà respinta e dovrà essere ricaricata.**



The screenshot shows an email client interface. At the top, there are navigation icons for downloading messages, writing, chat, address book, labels, and a search filter. A search bar on the right contains the text "Ricerca... <Ctrl+K>". The email header shows it is from "sportello.pratiche@infocamere.it" with a star icon. The subject line is "Sportello Telematico: avviso di Richiesta di Rettifica per la pratica M15B11K2347 da parte di PROVA INFOCAMERE - Sportello Certificazioni per l'Estero" and the time is 10:35. The recipient is "A Chiavinato Nicoletta". The main body of the email contains the following text:

E' stata richiesta una integrazione della documentazione allegata alla pratica M15B11K2347, relativa a INFOCAMERE - SOCIETA' CONSORTILE DI INFORMATICA DELLE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE PER AZIONI, da parte di PROVA INFOCAMERE - Sportello Certificazioni per l'Estero.

Ulteriori informazioni sono disponibili consultando la scheda dettaglio della pratica presso la lista delle pratiche Aperte dello Sportello Telematico.



# IC

InfoCamere  
Innovare è Crescere



Camera di Commercio  
Genova

## Grazie per l'attenzione

[www.infocamere.it](http://www.infocamere.it)

[www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it)

