

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Genova

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,79	1,79	1,58%	€ 125.736	€ 6.000	€ 131.736	€ 34.464	€ 166.199	1,63%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,60	1,60	1,41%	€ 117.149	€ 0	€ 117.149	€ 20.620	€ 137.769	1,35%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,66	2,66	2,34%	€ 144.092	€ 56.931	€ 201.023	€ 40.978	€ 242.001	2,37%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	6,41	6,41	5,64%	€ 381.749	€ 101.878	€ 483.627	€ 123.263	€ 606.890	5,95%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,38	0,38	0,33%	€ 18.639	€ 3.660	€ 22.299	€ 4.804	€ 27.103	0,27%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,70	1,72	1,51%	€ 102.482	€ 76.368	€ 178.850	€ 33.063	€ 211.913	2,08%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	1,27	1,27	1,12%	€ 69.865	€ 0	€ 69.865	€ 13.510	€ 83.375	0,82%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,00	2,00	1,76%	€ 93.802	€ 4.463	€ 98.265	€ 28.523	€ 126.788	1,24%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	6,27	6,27	5,52%	€ 361.864	€ 66.769	€ 428.633	€ 116.095	€ 544.728	5,34%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,20	2,20	1,93%	€ 126.330	€ 0	€ 126.330	€ 42.262	€ 168.591	1,65%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	5,11	10,71	9,43%	€ 239.560	€ 1.625.473	€ 1.865.033	€ 196.256	€ 2.061.289	20,20%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	2,16	2,16	1,90%	€ 124.140	€ 71.477	€ 195.617	€ 41.545	€ 237.162	2,32%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	6,33	6,33	5,57%	€ 306.743	€ 139.316	€ 446.059	€ 101.783	€ 547.841	5,37%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	23,68	25,60	22,53%	€ 1.314.482	€ 175.607	€ 1.490.089	€ 454.330	€ 1.944.419	19,05%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	1,08	1,08	0,95%	€ 66.782	€ 42.700	€ 109.482	€ 20.736	€ 130.217	1,28%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,02	0,02	0,02%	€ 3.400	€ 0	€ 3.400	€ 339	€ 3.739	0,04%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,04	0,04	0,04%	€ 3.315	€ 0	€ 3.315	€ 785	€ 4.100	0,04%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,63	0,63	0,56%	€ 34.753	€ 0	€ 34.753	€ 11.272	€ 46.025	0,45%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,83	1,83	1,61%	€ 95.077	€ 0	€ 95.077	€ 34.326	€ 129.402	1,27%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,41	1,41	1,24%	€ 106.790	€ 10.054	€ 116.844	€ 27.118	€ 143.963	1,41%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,70	0,70	0,62%	€ 43.639	€ 20.281	€ 63.920	€ 13.541	€ 77.460	0,76%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,43	2,43	2,13%	€ 127.817	€ 44.338	€ 172.155	€ 46.650	€ 218.806	2,14%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,33	0,33	0,29%	€ 21.638	€ 20.747	€ 42.385	€ 6.310	€ 48.695	0,48%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	1,35	1,35	1,19%	€ 65.382	€ 0	€ 65.382	€ 17.374	€ 82.756	0,81%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,07	1,07	0,94%	€ 58.631	€ 0	€ 58.631	€ 20.524	€ 79.156	0,78%	€ 0	

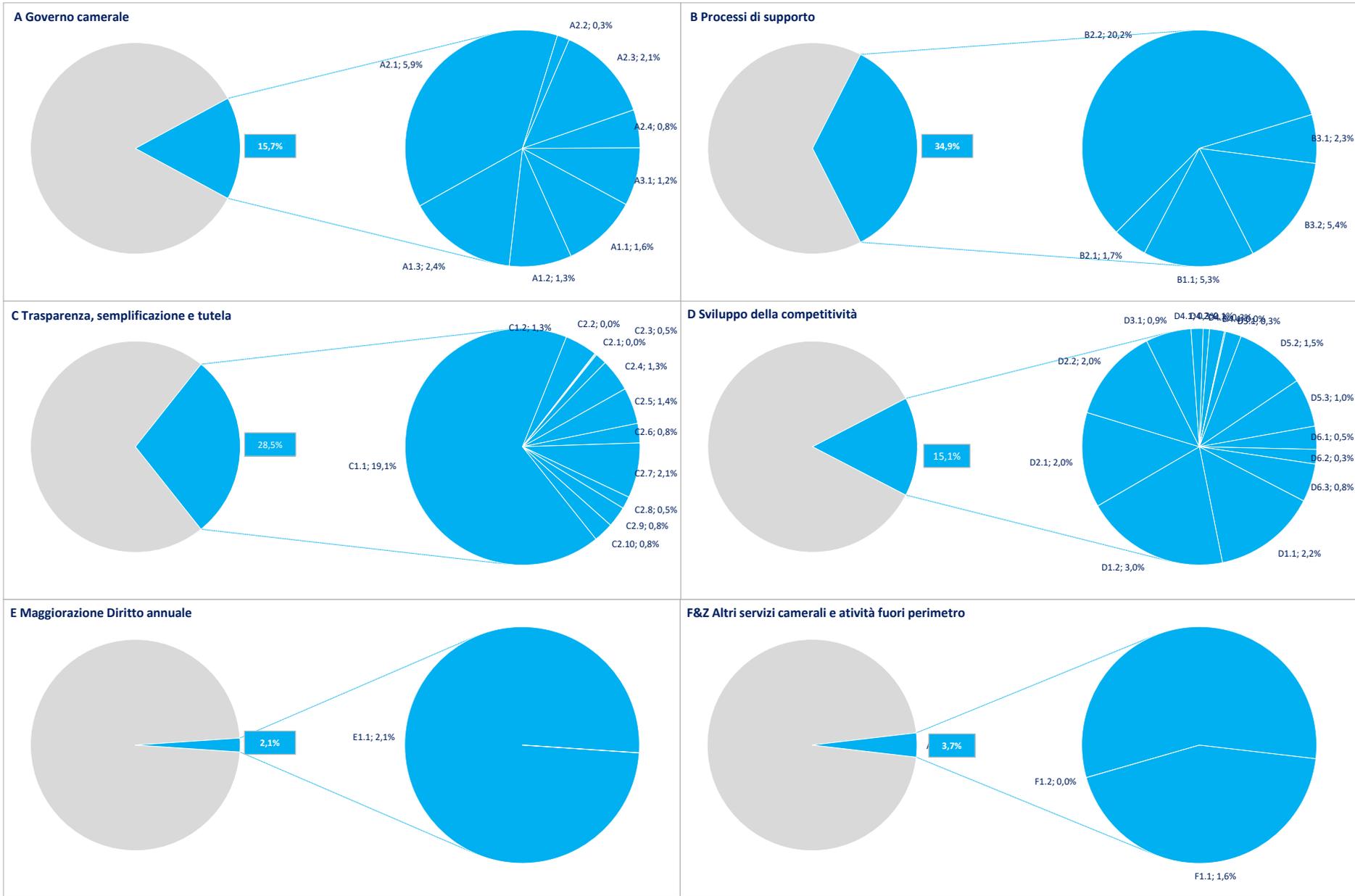
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Genova

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	3,11	3,11	2,74%	€ 149.524	€ 35.563	€ 185.087	€ 35.298	€ 220.385	2,16%	€ 333.753	
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,08	4,08	3,59%	€ 227.798	€ 0	€ 227.798	€ 78.542	€ 306.340	3,00%	€ 0	
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,08	2,61	2,30%	€ 5.526	€ 145.326	€ 150.852	€ 50.233	€ 201.085	1,97%	€ 0	
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,04	3,04	2,68%	€ 63.354	€ 77.762	€ 141.116	€ 58.483	€ 199.599	1,96%	€ 0	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,71	1,71	1,51%	€ 75.123	€ 0	€ 75.123	€ 21.752	€ 96.875	0,95%	€ 1.534.907	
		D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,29	0,29	0,25%	€ 20.282	€ 0	€ 20.282	€ 5.486	€ 25.768	0,25%	€ 268.585
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		0,16	0,16	0,14%	€ 10.376	€ 0	€ 10.376	€ 3.002	€ 13.378	0,13%	€ 0	
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		0,33	0,33	0,29%	€ 25.160	€ 0	€ 25.160	€ 6.279	€ 31.439	0,31%	€ 465.787	
	D4.4 Certificazione competenze		0,03	0,03	0,03%	€ 1.985	€ 0	€ 1.985	€ 551	€ 2.536	0,02%	€ 0	
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,35	0,35	0,31%	€ 27.225	€ 0	€ 27.225	€ 6.724	€ 33.950	0,33%	€ 0	
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	1,82	2,61	2,29%	€ 104.740	€ 0	€ 104.740	€ 46.571	€ 151.311	1,48%	€ 0	
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	1,31	1,31	1,15%	€ 82.433	€ 0	€ 82.433	€ 19.760	€ 102.192	1,00%	€ 0	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,50	0,50	0,44%	€ 39.190	€ 0	€ 39.190	€ 9.604	€ 48.793	0,48%	€ 743.777	
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,61	0,61	0,54%	€ 23.324	€ 0	€ 23.324	€ 7.475	€ 30.798	0,30%	€ 0	
		D6.3 Osservatori economici	0,99	0,99	0,87%	€ 61.627	€ 0	€ 61.627	€ 18.967	€ 80.594	0,79%	€ 0	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	2,56	3,51	3,09%	€ 147.453	€ 0	€ 147.453	€ 67.564	€ 215.017	2,11%	€ 1.316.732
	F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	2,06	2,06	1,82%	€ 124.414	€ 0	€ 124.414	€ 39.676	€ 164.090	1,61%	€ 5.310
			F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	2,41	4,34	3,82%	€ 127.612	€ 0	€ 127.612	€ 83.481	€ 211.094	2,07%	€ 0	
TOTALE ➔			97,86	113,61	100,00%	€ 5.471.003	€ 2.724.713	€ 8.195.716	€ 2.009.917	€ 10.205.633	100,00%	€ 4.668.851	

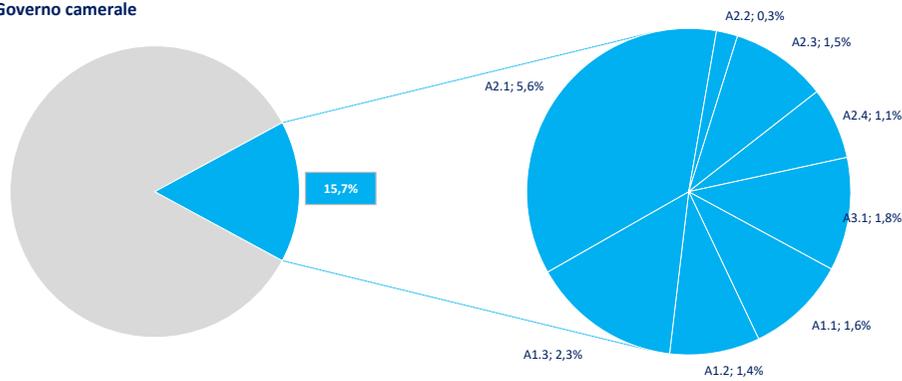
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

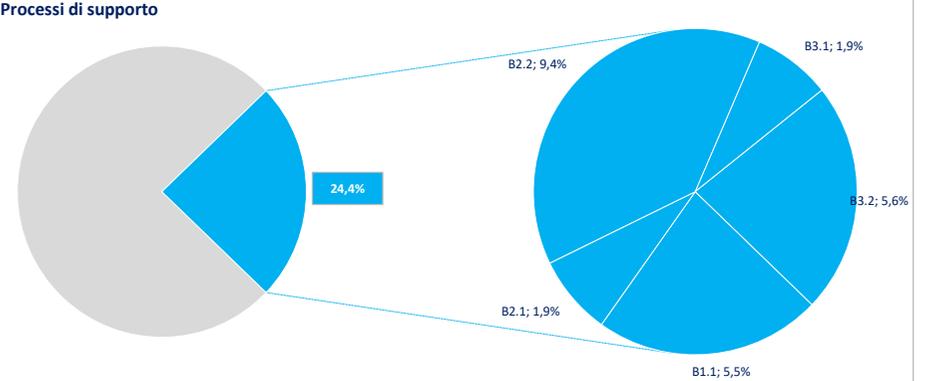


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

A Governo camerale



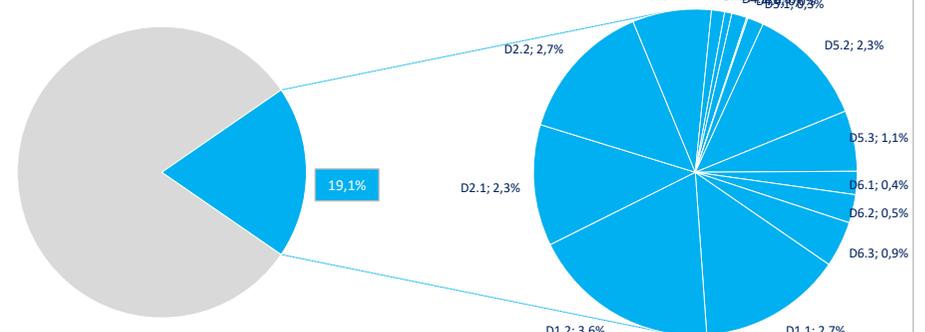
B Processi di supporto



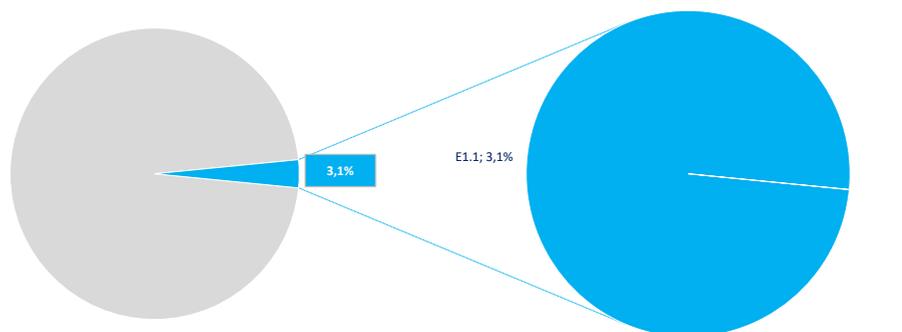
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

